

ઉત્તર ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ

રજીસ્ટર્ડ અને કોર્પોરેટ ઓફીસ : વિસનગર રોડ, મહેસાણા - ૩૮૪૦૦૧

CIN: U40102GJ2003SGC042906

<u> માહિતી અધિકાર અધિનિયમ - ૨૦૦૫</u>

હેઠળ

<u>પ્રો-એકટીવ ડિસ્કલોઝર</u>

(તા. ૦૫-૦૫-૨૦૨૫ ની સ્થિતિએ)

અનું. વિગત [કલમ-૪ (૧) (ખ)]

- ૧. સંસ્થાની વિગતો, કાર્યો અને ફરજો
- ર. અધિકારીઓ અને કર્મયારીઓની સત્તા અને ફરજો
- નિર્ણય લેવાની પ્રક્રિયા તેમજ નિયંત્રણ અને જવાબદારી માટેની વ્યવસ્થા
- ૪. સંસ્થાની કામગીરી સબંધિત નીતિ-નિયમો
- પ. કાર્યો કરવા માટેના નિયમો-વિનિયમો, સુયનાઓ, નિયમો સંગ્રહો અને દફતરો
- ૬. સંસ્થાના વિવિધ દસ્તાવેજોનું પત્રક
- ૭. જાહેર જનતાનાં પરામર્શ દ્વારા નીતિ ધડતર માટેની વ્યવસ્થાની વિગતો
- ૮. સંસ્થા દ્વારા રયાયેલ બોર્ડ, પરિષદ, સમિતિ અને અન્ય સંસ્થાઓનું પત્રક
- ૯. સંસ્થાના અધિકારીશ્રીઓ તથા કર્મયારીઓની માહિતી
- ૧૦. વિનિયમોની જોગવાઈઓ મુજબ અધિકારીશ્રીઓ તથા કર્મચારીઓને મળતુ માસિક મહેનતાણું
- ૧૧. સંસ્થાએ ફાળવેલ અંદાજપત્ર, તમામ યોજનાઓના સૂચિત ખર્ચ અને કરેલી યૂક્વણીની વિગત
- ૧૨. સહાયકી કાર્યક્રમના અમલ અંગેની પધ્ધતિ
- ૧૩. સંસ્થા દ્વારા આપવામાં આવેલ રાહતો, પરમીટ કે અધિકૃતિ
- ૧૪. વિજાણું રુપે ઉપલબ્ધ માહિતી.
- ૧૫. નાગરીકને માહિતી મળી રહે એ હેતુથી રીડીંગ રૂમ કે લાયબ્રેરીની વ્યવસ્થા હોય, તો તે અંગેની માહિતી.
- ૧૬. સંસ્થાના એપેલેટ અધિકારીશ્રી/ જાહેર માહિતી અધિકારીશ્રી/ મદદનીશ જાહેર માહિતીઅધિકારીશ્રીની માહિતી.
- ૧૭. સંસ્થાની અન્ય ઉપયોગી માહિતી

માહિતી અધિકાર અને જાહેર સત્તામંડળોની જવાબદારીઓ

કાયદાની કલમ-૪ (૧) (ખ) અંતર્ગત ૧૭ મુદૃાઓની માહિતી (પ્રો-એકટીવ ડિસ્કલોઝર)

મેન્યુઅલ્સ (૧ થી ૧૭)

જાહેર માહિતી અધિકાર અધિનિયમ-૨૦૦૫નાં કાયદાની કલમ-૪ (૧) (ખ) અંતર્ગત તા.૦૫-૦૫-૨૦૨૫ ની સ્થિતિએ અદ્યતન તૈયાર કરેલ પ્રો-એકટીવ ડિસ્કલોઝર

<u>મેન્યુઅલ ૧ (નિયમ સંગ્રહ ૧)</u> સંસ્થાની વિગતો, કાર્યો અને ફરજો

સંસ્થાની રયના:

ગુજરાત વિદ્યુત બોર્ડના પુનર્ગઠનના ભાગરુપે ઉત્તર ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડની કંપની અધિનિયમ ૧૯૫૬ હેઠળ પબ્લીક લિમિટેડ કંપની તરીકે વીજ વિતરણ ક્ષેત્રે રયના કરવામાં આવેલ છે.

તા.૦૧/૦૪/૨૦૦૫ થી સંસ્થાએ પૂર્વ ગુજરાત વિદ્યુત બોર્ડના ઉત્તર ગુજરાતના વિસ્તારોમાં સર્વોતમ સેવા થકી ગ્રાહકને સંતોષ આપવાનાં સ્વપ્ન સાથે વીજ વિતરણની કામગીરીની શરુઆત કરેલ છે.

VISION

 To be world-class electricity utility, striving for the social and economic development of our region

MISSION

We meet the expectations of our customers and stakeholders by:

- Providing a sustainable, affordable, safe and reliable electricity supply
- Providing prompt and efficient customer services
- Developing and incentivising our employees
- Being the preferred equal opportunity employer
- Undertaking our business in an environmentally acceptable manner

VALUES

- Respect
- Honesty
- Loyalty
- Ethical business conduct
- Pride and Ownership
- Service excellence
- Superior performance
- Team culture

UTTAR GUJARAT VIJ COMPANY LIMITED is one of the pioneer Power Distribution Utilities in India in the Electricity Industry. Incorporated under the Companies Act, 1956 in Sept-2003 as a result of unbundling of erstwhile Gujarat Electricity Board pursuant to Power Sector Reforms initiated by the Central and State Governments, the Company became commercially operational since April-2005. The Company is a wholly-owned subsidiary of Gujarat Urja Vikas Nigam Limited (A Govt. of Gujarat Undertaking)

The Main Object to be pursued in terms of the Memorandum of Association of the Company is:

To under take the electricity sub-transmission distribution and retail supply in the State of Gujarat or outside the State and for this purpose to plan, acquire, establish, construct, erect, lay, operate, run, manage, maintain, enlarge, alter, renovate, modernize, work and use a power system network in all its aspects and also to carry on the business of purchasing, selling, importing, exporting, wheeling, trading of electrical energy, including formulation of tariff, billing and collection thereof and then to study, investigate, collect information and data, review operations, plan, research, design and prepare project reports, diagnose operational difficulties and weaknesses and advise on the remedial measures to improve and modernize existing sub-transmission and supply lines and sub-stations.

With a Vision to be World Class Electricity Utility striving for social and economic development of the assigned region with a mission of 'Consumer Satisfaction through Service Excellence, the Company operates through the network spread over 50,000 Sq. Kms. covering six full districts in northern region of Gujarat and three part districts in western and central areas.

The Company serves more than 43 Lakh consumers of various categories, such as residential, commercial, industrial, and agricultural and others, through its Section Offices, Sub Division Offices and Division Offices throughout its operational area, divided into four Circles. The business affairs are managed/taken care of by Corporate Office, presently headquartered at Mehsana. The operations are managed by more than 9301 employees spread across North Gujarat.

Engaged in the business of distribution of electricity in the northern parts of the State of Gujarat, it has been the winner of National Awards, a Gold Shield and a Bronze Shield; India Power Awards for four consecutive years, IEEMA Power Award-2008 in the Category: Excellence in Rural Electrification, ICWAI Awards and various other awards of national repute.

UGVCL is a pioneer company for Special Design Transformers, accredited with ISO 9001:2008 Standard for 'Management and Enhancement of Electricity Distribution Operations', and the Company's Hi-Tech Meter Testing Laboratory is accredited with National Accreditation Board for Testing and Calibration Laboratories, the first among State DISCOMs. In March 2013, Ministry of Power, Government of India released First Annual Integrated Ratings of state power distribution utilities under integrated rating methodology. According to the ratings, UGVCL secured an A+ rating, making it the second-best state power distribution utility across India. On 03- Aug-2013, UGVCL was adjudged Runners Up for the Greenest DISCOM Category of IPPAI Power Awards 2013. On 19-Nov-2014 UGVCL received India Power Award-2014 under the Category: Best Overall Performance in Private Sector & PSU. On 05-Sep-2015, the Company was adjudged as Winner for Best Performing Distribution Company category during the 16th Regulators and Policymakers Retreat 2015 of the IPPAI Power Awards 2015's mega event held at Goa Marriott Resort & Spa, Goa. On 28-May-2016, UGVCL won ICAI's National Award for Excellence in Cost Management under the Category -Public-Service Sector (Large). On 29-Dec-2016, UGVCL won CBIP Award as Best Performing Power Distribution Utility of Central Board of Irrigation & Power (CBIP), New Delhi. On 28-Oct-2017, UGVCL was selected as the winner of IPPAI Award under the category - Best Performing Distribution Company. On 23-June-2018, UGVCL was selected as the winner of SKOCH Silver Award in the category - AT&C Losses System. On 14-Nov-2018, UGVCL has won ICC Award under the category – Uday Performance Award. On 24-Nov-2018, UGVCL has won IPPAI Award 2018 in the category -Best Performing Distribution Company, On 15-July-2019, UGVCL bagged 'PTC Excellence Award' in the category - Best Discoms. UGVCL has bagged SKOCH SILVER AWARD for its magnificent performance in "AT &C Losses and Power Reliability"from the Skoch Group in the year 2020. On 19-Feb-2020, UGVCL won CBIP Award as Best Performing Power Distribution Utility of Central Board of Irrigation & Power (CBIP), New Delhi. On 12-July-2021, Uttar Gujarat Vij

Company Limited received ISO 9001:2015 certification from Bureau Veritas Certification (India) Pvt. Ltd. for the Company's Regd. & Corporate Office, all Circle Offices, Division Offices, Sub Division Offices, Area Load Dispatch Center and Energy Management Center. In May 2021, ICC (Indian Chamber of Commerce), Kolkata given certificate of Ranked "Second" in "DISCOM Grid Connected Roof top solar"-Leading States Category under "1st Green Urja Awards 2020". In Dec 2021, Bureau of Energy Efficiency (BEE), Ministry of Power, Gov. of India awarded "National Energy Conservation Award-2021 (NECA-2021)" and given Certificate of Merit in DISCOM Sector. In March 2022, ICC (Indian Chamber of Commerce), Kolkata has given certificate of "Winner (Silver) under the Category of Top DISCOM-EE (State)" under "2nd Green Urja and Energy Efficiency Award". On 03-Mar-2023, UGVCL won CBIP Award-2022 as Best Performing Power Distribution Utility of Central Board of Irrigation & Power (CBIP), New Delhi. UGVCL won IPPAI the Power Awards 2023 for "Outstanding Performance" under the "(Best Performing Distribution Company)".Organized by the Independent Power Producers Association of India (IPPAI) on 08-Apr-2023, UGVCL won 2nd Rank under the Category C "(Quality of Service and Customer Empowerment)" in the 11th Innovation with Impact Awards of ICC Awards-2023, Organized by the Indian Chamber of Commerce, Kolkata, on 03-Nov-2023, UGVCL won IPPAI the Power Awards 2024 for "Best Distribution Company to Promote Consumer Awareness)". Organized by the Independent Power Producers Association of India (IPPAI) on 10-Feb-2024, UGVCL received an A+ rating and was ranked 5th among all 53 State and Private DISCOMs in the country under 'Power Distribution Utilities' in the 12th Annual Integrated Rating & Ranking released by the Ministry of Power, Government of India, New Delhi, in March 2024, UGVCL was 1 st runner up IPPAI the Power Awards 2025 for "Best Performing Distribution Company (DISCOM) - Large Company" Organized by the Independent Power Producers Association of India (IPPAI) on 11-Jan-2025, UGVCL received an A+ rating and was ranked 5th among all 52 State and Private DISCOMs in the country under 'Power Distribution Utilities' in the 13th Annual Integrated Rating & Ranking released by the Ministry of Power, Government of India, New Delhi, in Feb 2025, UGVCL won the award for Most Innovative Company under the "Excellence in Innovation Awards 2025" organized by the World Innovation Congress(WIC), Mumbai, Maharashtra, on 21 Feb 2025, UGVCL won SKOCH Award 2025 under the category "(Rural Electrification and Last Mile Connectivity)" organized by SKOCH Group, New Delhi, on 29 March 2025

The Company is charged with the responsibility of providing reliable and affordable power distribution to residential areas, commercial complexes, streetlights, water works, agriculture, traction as well as industries.

Major functional areas of UGVCL are as under:

- Operation and Maintenance of HT/LT lines, Distribution Transformer Centers, Protective equipments, etc.
- Erection & installation of new HT/LT lines, DTC, Service connections, protective equipments etc.
- Design, development and implementation of system improvement schemes
- Identification and implementation of Govt./Non-Govt. sponsored schemes
- Rural Electrification activities viz. Jyoti Gram Yojana, Rajiv Gandhi Gramin Vidyutikaran Yojana, Tribal Area Sub-Plants, Tatkal Yojana, SCP, Well Electrification, Border Area Dev. Plan, etc.
- Demand-side load management
- Reduction in losses
- Revenue enhancement
- Reliable and quality Power Supply.

UGVCL AT GLANCE

(As on 01-05-2025)

Sr. No.	Category	Count
1	Area	49950 Sq. Kms.
2	Districts covered	7 (Full) + 3 (Partial)
3	Talukas covered	58 (Full) + 8 (Partial)
4	Towns	38
5	Villages	4503
6	Divisions	22
7	Sub Divisions	148+3(REC)
8	Substations	599
9	Number of Consumers	4399694

CONSUMERS DETAILS

(As on 01-05-2025)

Sr. No.	Category	Number of Consumers
1	Residential Consumers	3331214
2	GLP Consumers	26984
3	LTMD & NRGP & TEMP Consumers	520500
4	HT Consumers	6576
5	Street Light Consumers	20873
6	Agriculture Consumers	464192
7	Waterworks Consumers	29179
8	EVCS	176
	TOTAL	4399694

ઉત્તર ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ			
રજીસ્ટર્ડ અને	રજીસ્ટર્ડ અને કોર્પોરેટ ઓફીસ : વિસનગર રોડ, મહેસાણા - ૩૮૪૦૦૧		
મહેસાણા	સાબરમતી	હિમતનગર	પાલનપુર
વર્તુળ કચેરી	વર્તુળ કચેરી	વર્તુળ કયેરી	વર્તુળ કયેરી

MEHSANA CIRCLE OFFICE મહેસાણા વર્તુળ કચેરી

Sr. No.	Name of Division Office વિભાગીય કચેરી	Name of Sub Div	vision Office
અનુ.નં.	ાપભાગાય કપરા	પેટા વિભાગીય કયેરી	
		Bechraji	બેયરાજી
٩	Kadi	Detroj	દેત્રોજ
	કડી	Kadi-I	કડી-૧
		Kadi-II	કડી-૨
		Kadi-Town	કડી- ટાઉન
		Dhinoj	ધીણોજ
ર	Mehsana	Jagudan	જગુદણ
	મહેસાણા	Jotana	જોટાણા
		Mehsanan Ind.	મહેસાણા-ઈન્ડસ્ટ્રીયલ
		Mehsana Highway	મહેસાણા-હાઈવે
		Mehsana Rural	મહેસાણા-રુરલ
		Mehsana City	મહેસાણા-સીટી
		Modhera	મોઢેરા
		Gozaria	ગોઝારીયા
		Kukarvada	કુકરવાડા

	વિજાપુર	Lodra Mansa	લોદરા
		Mansa	
			માણસા
1		Vijapur	વિજાપુર
		Chanasma	યાણસ્મા
		Harij	હારીજ
8	Patan પાટણ	Jangral	જંગરાલ
	વાટલા	Patan Rural	પાટણ-રુરલ
		Patan Town-I	પાટણ-ટાઉન૧
		Patan Town-II	પાટણ-ટાઉન ૨
		Ranuj	રણુંજ
		Sami	સમી
		Visnagar-I	વિસનગર-૧
		Visnagar-II	વિસનગર-૨
ч	Visnagar વિસનગર	Visnagar Town	વિસનગર-ટાઉન
	ાવત્તળગર	Vadnagar	વડનગર
		Kheralu-I	ખેરાલુ -૧
		Kheralu-II	ખેરાલુ -૨
		Satlasana	સતલાસણા
		Vadnagar -II	વડનગર -ર
	Total Office	s >>>	35 SDO

SABARMATI CIRCLE (સાબરમતી વર્તુળ કચેરી)

Sr. No.	Name of Division Office	Name o	f Sub Division Office
અનુ.નં.	વિભાગીય કયેરી	પેટા વિભાગીય કચેરી	
		Viramgam Town	વિરમગામ-ટાઉન
		Viramgam Rural	વિરમગામ-રુરલ
٩	Sabarmati	Bareja	બારેજા
	સાબરમતી	Barejadi-l	બારેજડી-૧
		Kujad	<i>§</i> %IS
		Naroda	નરોડા
		Mandal	માંડલ
		Kathvada Ind.	કઠવાડા ઈન્ડસ્ટ્રીયલ
		Naroda Urban	નરોડા-શહેર
		Goblaj	ગોબલજ
		Vinzol	વિઝોલ
		Bavla-I	બાવળા-૧
ર		Dholka Rural	ધોળકા રુરલ
	Bavla	Dholka Town	ધોળકા ટાઉન
	બાવળા	Koth	કોઠ
		Sanand-II	સાણંદ-૨
		Dhandhuka	ધંધુકા
		Bopal	બોપલ
3	Bopal	Sanand-I	સાણંદ-૧
	બોપલ	Shilaj	સીલજ
		Changodar	યાંગોદર

		Bavla Ind.	બાવળા ઈન્ડસ્ટ્રીયલ
		Shela	સેવા
		Kudasan	કુડાસણ
		Chandkheda	ચાંદખેડા
8	Gandhinagar Urban	Motera	મોટેરા
	ગાંધીનગર અર્બન	Adalaj	અડાલજ
		Oganaj	ઓગણજ
		Gandhinagar	ગાંધીનગર
		Chiloda-I	ચિલોડા-૧
น	Gandhinagar Rural	Chiloda-II	ચિલોડા-૨
	ગાંધીનગર ગ્રામ્ય	Dahegam Rural	દહેગામ રૂરલ
		Dahegam Town	દહેગામ ટાઉન
		Rakhiyal	રખિયાલ
		Kalol -I	કલોલ-૧
		Santej	સાંતેજ
	Walai	Kalol-II	કલોલ-૨
E	Kalol કલોલ	Kalol Town	કલોલ ટાઉન
	ુ કવાવ -	Nardipur	નારદીપુર
		Chhatral	છત્રાલ
	Total Offices >	40 SDO	

HIMATNAGAR CIRCLE (હિંમતનગર વર્તુળ કચેરી)

Sr. No.	Name of Division Office		Sub Division Office
અનુ.નં.	વિભાગીય કચેરી	પેટા વિભાગીય કચેરી	
		Idar Town	ઈડર ટાઉન
૧	Idar	Idar Rural	ઈડર રૂરલ
	ઈડર	Jadar	જાદર
		Vadali	વડાલી
		Khedbrahma	ખેડબ્રહ્મા
		Kheroj	ખેરોજ
		Deshotar	દેશોતર
		Chorivad	ચોરીવાડ
		Bhiloda-I	ભિલોડા-૧
ર	Bhiloda	Bhiloda-II	ભિલોડા-૨
	ભિલોડા	Vijaynagar	વિજયનગર
		Shamlaji	શામળાજી
		Talod-I	તલોદ-૧
		Talod-II	તલોદ-૨
3	Talod	Dhansura	ધનસુરા
	તલોદ	Bayad	બાયડ
		Sathamba	સાઠંબા
		Choila	ચોઈલા
		Himatnagar Town	હિંમતનગર ટાઉન
		Himatnagar Rural	હિંમતનગર રૂરલ
8	Himatnagar	Mehtapura	મહેતાપુરા

	હિંમતનગર	Gambhoi	ગાંભોઈ
		Salal	સલાલ
		Prantij	પ્રાંતીજ
		Ranasan	રણાસણ
		Modasa Town	મોડાસા ટાઉન
પ	Modasa	Modasa Rural-1	મોડાસા રૂ૨લ-૧
	મોડાસા	Meghraj-1	મેઘરજ -૧
		Meghraj-2	મેઘરજ-૨
		Malpur	માલપુર
		Tintoi	ટીંટોઈ
		Modasa Rural-2	મોડાસા રૂરલ-૨
		Meghraj REC	મેઘરજ- આરઈસી
Total Offices >>>		32 SDO + 1 REC	

PALANPUR CIRCLE (પાલનપુર વર્તુળ કચેરી)

Sr. No.	Name of Division Office	Name of	Sub Division Office
અનુ.નં.	વિભાગીય કચેરી	પેટા	વિભાગીય કચેરી
		Palanpur Rural	પાલનપુર રૂરલ
		Palanpur Highway	પાલનપુર હાઈવે
૧	Palanpur-I	Gadh	ગઢ
	પાલનપુર-૧	Palanpur City	પાલનપુર સીટી
		Dantiwada	દાંતીવાડા
		Chandisar	ચંડીસર
		Kanodar	કાણોદર
		Ambaji	અંબાજી
		Danta	દાંતા
ર	Palanpur-II	Iqbalgadh	ઈકબાલગઢ
	પાલનપુર-૨	Jalotra	જાલોત્રા
		Vadgam	વડગામ
		Malan	માલણ
		Danta REC	દાંતા આરઈસી
		Deesa Town	ડીસા ટાઉન
	_	Deesa Rural-I	ડીસા રૂરલ-૧
3	Deesa-I	Deesa Rural-II	ડીસા રૂરલ-૨
	ડીસા-૧	Bhildi	ભીલડી
		Shihori	શિહોરી
		Vav	વાવ

		Dhanera-I	ધાનેરા-૧
8	Deesa-II	Dhanera-II	ધાનેરા-૨
	ડીસા-૨	Panthavada	પાંથાવાડા
		Zerda	ઝેરડા
		Lakhani	લાખણી
		Tharad-I	થરાદ-૧
		Tharad-II	થરાદ-૨
		Rah	રાહ
		Tharad - REC	થરાદ - આ૨ઈસી
		Unjha Rural	ઉંઝા રૂરલ
		Unjha Town	ઉંઝા ટાઉન
		Sidhpur Rural	સિધ્ધપુર રૂરલ
પ	Sidhpur	Sidhpur Town	સિધ્ધપુર ટાઉન
	સિધ્ધપુર	Kakoshi	કાકોશી
		Chhapi	છાપી
		Diodar-I	દિયોદ૨-૧
		Diodar-II	દિયોદ૨-૨
		Radhanpur	રાધનપુર
E	Radhanpur	Radhanpur –Rural	રાધનપુર- રૂરલ
	રાધનપુર	Bhabhar	ભાભર
	0 0 00	Thara	થરા
		Varahi	વારાહી
		Suigam	સુઈગામ
	Total Sub Division	Office >>>	41 SDO + 2 REC

.

મેન્યુઅલ - ૨ (નિયમ - ૨)

અધિકારીઓ અને કર્મચારીઓની સત્તા અને ફરજો

Powers and duties of Officers and employees

Sr. No.	Name and Designation	Main functions	
1	Chairman	To preside over all Board Meetings and deliberate/decide the agenda items as per the provisions of the Companies Act, 1956/2013 and other applicable laws/rules/regulations. All policy-related matters.	
2	Managing Director	To exercise substantial powers of Management subject to superintendence, control and direction of Board of Directors. Being the Head of the Organization, the Managing Director looks after, interalia, the following functions:	
		 General administration of all Departments, viz. Technical and Operations, Procurement, Finance and Accounts, Company Secretariat, Human Resource, Civil, Information Technology, Commerce, Vigilance, etc. All policy matters 	
		 Implementation of various Govt. schemes Compliance with directives/circulars ofGovernment/s, Regulatory Bodies, GUVNL (being the holding company), Statutory Authorities, etc. Other matters as may be required from time to time in relation to business affairs of the Company 	
		CORPORATE SECRETARIAT	
3	Company Secretary	Compliance with all matters related to the Companies Act, 1956/2013 and Rules made thereunder.	
		 All matters related to meetings of the Board of Directors, Committees thereof, Shareholders, etc. Liaison with Office of Registrar of Companies/Ministry of Corporate Affairs, Internal and External Auditors, CAG, as and when required. Supervising the functions of Legal Cell cases. Updation of Company's website 	

Technical Section		
Post	Reporting to	Work Allocation
Chief Engineer (Operations) HEAD OF DEPT.	Mg. Director	 Over all monitoring of operations RTI-Appellate Authority
Additional Chief Engineer (Technical)	CE (OP)	 Monitoring and reduction of AT&C Losses Revenue enhancement and recovery of arrears Energy Audit, Energy conservation and IEC activities NABL Laboratory and its related works Inspection of Subdivision offices / Division Offices and Circle Offices for overall monitoring Accidents and Safety related matters, DSM related work Organizing awareness programs and Trainning programmes All EHT/HT and LT Connections including infrastructure connection related matters ARR, Tariff and Tariff related issues, GERC, CERC, CGRF and related matters ALDC/Energy accounting and its related works All types of civil works and PSC Pole related works CPC/CFC cells All scheme ND, DISS, SKJY, SI schemes etc. related works and its budgetary provision Monitoring of power supply, Disaster and cyclone related works and its reporting GOVt, MP, MLAs reference-all complaints other than RE and Theft Circle/Division/Subdivision bifurcation and its related works MIS reports and timely reporting to GUVNL, GOG/GOI LAQs, Seva-setu, Pragati-setu, Lok-Darbar, MP-MLA and PUC meeting etc. Awards and its related work, Functioning of CC Cell, CGMU cell Tranformers repairing and its related work All Portals Uday, Urja-Mitra etc. ISO 9001:2015 related works, Pool vehicles Budget Planning and reporting Write-off prop proposals of theft material and its related matters
		 matters Erection Contractors and its related work All the legal activity in consultant with legal cell HR related matters Other matter as assigned by the Management

Additional Chief Engineer (Vigilance)	CE (OP)	 Function of Vigilance Vigilance/Installation Checking and related matters Monitoring of checking of CT Operated and Agriculture metered connection Monitoring of VCR Complaints of GUVNL and Timely Submission of Report Inquiry & its releated works All complaints of theft, cases of 126 and 135 of IE ACT, related works Security Service related works Function of QCC Material Inspection and Audit testing. (Normal/RDSS/ROBUST) Vendor Site Inspection (New/Renewal-Addition) Technical Scrutiny of All kind of Technical Tenders, GTP, Drawing & Type Test Verification All Discom's common technical specification work with GPRD Consulation. Inspector report scrutiny of UG Cable/RMU/Transformer under Option-2 and approval thereof Submission of Performance Evolution (PE) of each material against new invited CPP / Non-CPP Tenders Other matter as assigned by the Management
Supdt.Engineer (QCC)	CE (OP)	 Technical scrutiny of Materials. All work related to materials after issuing of AT by SE (Procurement) Audit Testing ERDA Other matters as assigned by the Management
Supdt.Engineer (Commerce)	CE (OP)	 All commerce related matters HT/EHT connections ARR, Tariff and Tariff related issues GERC, CERC,CGRF and related matters Renewable Energy ALDC/Energy Accounting Inter-phase metering and related work ABT, Open Access, Wind Farm, CPP Energy Audit and related work Other matters assigned by the Management
Supdt. Engineer (Civil)	CE (OP)	 All types of civil works, construction of new premises (pole and pole related matters) Repairs & Maintenance of existing premises All matters related to cleanliness of offices and campus including gardening, water supply, plumbing, furniture repairing, etc. Other works as assigned by the Management

Supdt. Engineer (Technical)	CE (OP)	 All types of Connections (other than RE) All schemes ND,SI,DISS etc other than GoI, GoG Sub Stations, Feeder bifurcation/creation Monitoring of power supply Co-ordination/Meetings with Govt. Departments, GUVNL and its subsidiaries Govt., MP, MLAs reference-All complaints other than RE and Theft All type of complaints, Press notes etc. other than RE and theft Division/Sub Division bifurcation/creation MIS Award related works Transformer repairing Material Planning, Management, Indent and Allotment Pole allotment Customer Care Center Centralised Processing center Preparation of all types of Presentation/s All Portals UDAY, Urja Mitra etc. Other matters as assigned by the Management
Supdt. Engineer (RE)	CE (OP)	 All Government of Gujarat/RE Schemes (RE/ZP/KJ/SCSP/Sagar Khedu/VKY/HVDS etc.) RE related matters and complaints RTI ISO 9001:2015 Certification and ISO Audit related works Vehicle Imprest Other matters as assigned the Management
Supdt. Engineer (DSM & Safety)	CE (OP)	 Accidents and Safety related matters, Preventive measures, Organizing awareness programs Energy Conservation measures, Organizing awareness programs DSM and DSM related works Earth terminal Other matters as assigned the Management

Store Procurement & Project Section		
Post	Reporting to	Work Allocation
Chief Engineer (Procurement & Project)	Mg. Director	 All procurement related matters Monitoring of all projects Solar Schemes
HEAD OF DEPT.		Burland
Additional Chief Engineer (Project and Renewable Energy)	CE (PP)	Project Implementation & monitoring of all Government Schemes (RDSS/IPDS/GIDC etc.) Monitoring of Under Ground Projects (GIDC and RDSS related) Monitoring of Projects initiated by GORD Cell, GUVNL, Gandhinagar Prepartion of smart city DPR and related work Compliance of Underground work related, its Various Complaints Comply of Audit Para, ISO 9001:2015 certification related activities Monitoring of Budget Preparation, Preparation of Tenders regarding projects Solar Solar roof top schemes i.e. Surya-Gujarat/PM Surya Ghar: MBY related matters and subsidy claims, MNRE's National Portal Vendor registration and renewal thereof at National Portal SKY scheme, PM KUSUM Part A, PM KUSUM B, PM KUSUM-C and its related matters Solar home light related matters Akshay-Urja Portal DREBP scheme Solar water pump and NABARD, MNRE related matters Details submission for RPO related matters Details submission for RPO related matters Details submission Ground mounted solar power plants (Captive/Third party) and related matters SSDSP, Captive and long-term plants and its related works GEDA rooftop solar projects (other than RL category related works) Modhera Solar village and related works Liaison with UGVCL visiting teams and making necessary arrangements Other matters as assigned the Management

Supdt.Engineer (Procurement) Supdt.Engineer (Solar)	CE (PP) ACE (P&RE)	 All types of purchases of materials Procurement of all goods and services relating to Corporate Office, including computers, printers, office stationeries, etc. Vendor registration RSO/DSO Other matters as assigned by the Management Various Solar Scheme and its related works Other matters as assigned by the Management
	IT	SECTION
DGM (IT)	CE (PP)	 Implementation & monitoring of all IT related works and projects like e-Urja,RDSS,Smart Grid, SCADA, GIS, CCC etc. All types of IT enabled customer services and related matters Website maintenance and updation Assisting in Projects involving IT application Office computerization Liaison with GUVNL for IT matters Supervision of energy management center (EMC) at Gandhinagar [Load Forecasting and management, Power Purchase, Availabilty-Based tariff (ABT) Management, Energy Audit, Control Room For Disaster Management, Consumer Monitoring & Loss Accounting system, Automated Remote Meter Reading of Major Consumers Business Intelligence] R-APDRP Part-A Other matters as assigned the management

LEGAL CELL			
Dy. Legal Advisor			
	FINANCE ACCOUNTS SECTION		
General Manager (Finance) and Chief Financial Officer under the Companies Act, Heading Finance & Accounts Section Co-ordination with all offices in operational area Maintenance of all statutory accounting/costing records asperagolar applicable laws Annual/periodical finalization of accounts			

T	1
2013	Compliance with income-tax, service tax, and
	other applicable laws as to compilation, preparation and timely
	submission of various returns/documents to various authorities
	Preparation of annual/periodical budgets
	Arranging for corporate finance / funding and related matters
	Co-ordination with internal/external/CAG/Cost Auditors
	Ensuring overall compliance with internal
	audit/control systems
	Liaison with banks, financial institutions and lenders
	andmaintaining good relations
	Advising the management from time to time on
	 modifications in MIS, business performance, revenue
	 enhancement, cost control, lowering finance costs, and
	other matters warranting its attention and
	All other matters as assigned by the Management
	HUMAN RESOURCE SECTION
Additional General	Heading HR Section
Manager (HR)	Provide direction and leadership to HR Team
	Adequate exposure to handle HR department of the company
(DGM - HR)	Close co-ordination with Corporate HR team to ensure
	implementation of HR policies and Systems
	Manage all the Facilities and administrative activities of the offices
	including HR/IR matters and liaison with internal/external
	authorities, including Govt. Authorities
	 Manpower Planning, recruitment activities, Compensation & Benefit,
	Performance Management System
	 Training and development of employees
	Contribution to corporate decision making.
	Redressal of Employees' grievances and tie up with
	Unions for healthy environment
	Maintenance of Employees' records
	Joining formalites, terms of employment, termination, probation,
	confirmation and promotion, etc.
	Any other work/matters as assigned or entrusted from
	time to time by the Management.
	time to time by the Management.

મેન્યુઅલ - ૩ (નિયમ સંગ્રહ - ૩)

નિર્ણય લેવાની પ્રક્રિયા તેમજ નિયંત્રણ અને જવાબદારી માટેની વ્યવસ્થા

(૧) ૨જી. & કોર્પોરેટ ઓફીસ, મહેસાણા

અ.નં.	હોદૃો	કામગીરી
9	મેનેજીંગ ડાયરેકટ૨શ્રી	તમામ વિભાગોના વડા તથા તમામ નીતિવિષયક બાબતો.
ર	કંપની સેક્રેટરીશ્રી	કંપની ધારા અધિનિયમ-૧૯૫૬-૨૦૧૩ હેઠળની જોગવાઈઓનું પાલન
3	જનરલ મેનેજરશ્રી (ફાઈનાન્સ)	એકાઉન્ટસ, ફાયનાન્સ તથા ઓડીટ વિભાગના કાર્યો તથા કંપની એક્ટ-૨૦૧૩ ની કલમ ૨૦૩ હેઠળ બોર્ડ દ્વારા કંપની ના ચીફ ફાઈનાન્સ ઓફિસર તરીકેના કાર્યો
γ	મુખ્ય ઈજનેરશ્રી (ઓપરેશન)	ટેકનીકલ વિભાગના વડા તથા વીજ વીત૨ણ સિસ્ટમનું સંચાલન અને નિભાવ
પ	મુખ્ય ઈજનેરશ્રી (પીપી)	ખરીદી વિભાગ તથા પ્રોજેક્ટ વિભાગના કાર્યો
Ę	વિશેષ મહાપ્રબંધકશ્રી (માનવ સંસાધન)	હયુમન રીસોર્સ (એચ.આ૨.) વિભાગના વડાશ્રી તથા હયુમન રીસોર્સ (એચ.આ૨.) અને ઈન્ડસ્ટ્રીયલ રીલેશન્સ (આઈ.આ૨.) ને લગતી તમામ કામગીરી
9	વિશેષ મુખ્ય ઈજને૨શ્રી (ટેક)	ટેક વિભાગને લગતી તમામ કામગીરી
C	વિશેષ મુખ્ય ઈજને૨શ્રી (વિજિલન્સ)	વિજિલન્સ વિભાગ તથા ક્વોલીટી કંટ્રોલ સેલ (ક્યુ.સી.સી.) ને લગતી કામગીરી
৫	વિશેષ મુખ્ય ઈજને૨શ્રી (પ્રોજેક્ટ& પુનઃપ્રાપ્ય ઊર્જા)	પ્રોજેક્ટ & પુનઃપ્રાપ્ય ઊર્જા વિભાગને લગતી કામગીરી
૧૦	વિશેષ મુખ્ય ઈજને૨શ્રી (પ્રોજેક્ટ)	પ્રોજેક્ટ વિભાગ તથા સોલાર યોજનાને લગતી કામગીરી
99	નાયબ જનરલ મેનેજરશ્રી (આઈ.ટી)	ઈન્ફર્મેશન ટેકનોલોજી (આઈ.ટી.) વિભાગ, કોમપ્યુટરાઈઝેશન તથા સ્માર્ટ મીટરને લગતી કામગીરી
૧૨	અધિક્ષક ઈજને૨શ્રી (સિવિલ)	સિવિલ વિભાગને લગતી કામગીરી
9.3	અધિક્ષક ઈજને૨શ્રી (ટેક)	ટેકનીકલ વિભાગને લગતી કામગીરી
૧૪	અધિક્ષક ઈજને૨શ્રી (કોમર્સ)	કોમર્સ વિભાગને લગતી કામગીરી

૧૫	અધિક્ષક ઈજને૨શ્રી (આ૨.ઈ)	રૂ૨લ ઈલેક્ટ્રીફ્રીકેશન(આ૨.ઈ) ને લગતી કામગીરી
98	અધિક્ષક ઈજને૨શ્રી (ડી.એસ.એમ. એન્ડ સેફ્ટી)	ડીમાન્ડસાઈડ મેનેજમેન્ટ -સેફ્ટીને લગતી કામગીરી
૧૭	અધિક્ષક ઈજને૨શ્રી (ક્યુસીસી.)	ક્વોલીટી કંટ્રોલ સેલ (ક્યુ.સી.સી.)ને લગતી તમામ કામગીરી
9.6	અધિક્ષક ઈજને૨શ્રી (પ્રોક્યોરમેન્ટ)	પ્રોક્યોરમેન્ટ વિભાગને લગતી કામગીરી
૧૯	અધિક્ષક ઈજને૨શ્રી (સોલાર)	સોલાર યોજનાને લગતી કામગીરી

(૨) વર્તુળ કચેરી

અ.નં.	હોદૃો	કામગીરી
9	અધિક્ષક ઈજને૨શ્રી	વર્તુળ કચેરીના વડાશ્રી તથા કાર્યક્ષેત્ર હેઠળની ટેકનીકલ, રેવન્યુ, ખર્ચ, વહીવટી કામગીરી
ર	એકાઉન્ટ ઓફીસ૨	વર્તુળ કચેરી હેઠળના કાર્યક્ષેત્રનું રેવન્યુ, ખર્ચ, બીલીંગ વગેરે
3	સહાયક સચિવ	કાર્યક્ષેત્ર હેઠળની તમામ વહીવટી કામગીરીઓ

(૩) વિભાગીય કચેરી

અ.નં.	હોદૃો	કામગીરી
9	કાર્યપાલક ઈજનેર	વિભાગીય કચેરીના વડા તથા કાર્યક્ષેત્ર હેઠળની ટેકનીકલ, રેવન્યુ, ખર્ચ, વહીવટી કામગીરી
ર	અધિક્ષક હિસાબનીશ	વિભાગીય કચેરી હેઠળના કાર્યક્ષેત્રનું રેવન્યુ, ખર્ચ, બીલીંગ વગેરે
3	નાયબ અધિક્ષક (મહેકમ)	કાર્યક્ષેત્ર હેઠળની તમામ વહીવટી કામગીરીઓ

(૪) પેટા વિભાગીય કચેરી

અ.નં.	હોદૃો	કામગીરી
9	નાયબ ઈજને૨	કાર્યક્ષેત્ર હેઠળની ટેકનીકલ, બીલીંગ તથા વહીવટી વડા. વીજ વીત૨ણ સીસ્ટમનું સંચાલન અને નિભાવ, ગ્રાહકોને સુવિધા નવા વિજજોડાણો આપવા

૨	જુનીયર ઈજનેર	એચ.ટી./એલ.ટી. લાઈન તથા ડીસ્ટ્રીબ્યુશન ટ્રાન્સફોર્મરની જાળવણી તથા નિભાવ, ગ્રાહકોની ફરીયાદોનું નિવારણ, નવા વીજજોડાણો આપવા, જુદી જુદી યોજનાઓ હેઠળ વીજ વીતરણ પધ્ધતિના માળખા વધારાની લાઈનો ટ્રાન્સફોર્મર ઉભા કરવા.
3	નાયબ અધિક્ષક (હિસાબ)	મીટર રીડીંગ, બીલોની જાળવણી, વસુલાત
8	સીનીયર આસીસ્ટન્ટ	એકાઉન્ટસને લગતી કામગીરી, ડીસકનેકશન વગેરે
પ	જુનીયર/ સી.આસી. (મહેકમ)	કર્મચારીઓની હાજરી, પગાર, ૨જા, ભથ્થાઓ વગેરે કામગીરી

પેટા વિભાગીય કચેરી/ સબડીવીઝન કચેરીની વિગતો કાર્યો અને ફરજો

ઉત્તર ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ તા.૦૧/૦૪/૨૦૦૫ થી કાર્યરત થયેલ છે. ઉત્તર ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડ પહેલા ગુજરાત વિદ્યુત બોર્ડ તરીકે કાર્યરત હતું.

- ૧. સબડીવીઝનના કાર્યો અને ફરજો તેમના કાર્યક્ષેત્ર હેઠળ આવતા તમામ વીજ ગ્રાહકોને નિયમિત વીજ પુરવઠો પૂરતા દબાણથી મળી ૨હે તે અંગેની વ્યવસ્થા કરવી.
- 🕨 નવીન વીજજોડાણો નિયત સમયમર્યાદામાં મળી રહે તે અંગેનું આયોજન કરવું.
- > વીજ ગ્રાહકોની ફરીયાદોના નિયત સમયમર્યાદામાં નિકાલ થાય તે અંગેની વ્યવસ્થા કરવી.
- 🕨 વીજ ચોરીના દુષણને નેસ્તનાબૂદ કરવા સમયાંતરે વીજ ચેકીંગ કરી ફીડરના ટીએન્ડી લોસ ઘટાડવા.
- વીજ ગ્રાહકોને નિયમિત વીજ બીલ આપી તેની વસુલાત કરવી.
- ર. નીચે પ્રમાણે વિગતોની માહિતી રાખવી.
- > સબડીવીઝન ચાલુ કર્યાની તારીખ.
- 🗲 તાબા હેઠળના તાલુકાવા૨ ગામોની વિગત (વીજ ગ્રાહકો સાથે તથા ફીડ૨ પ્રમાણે) ગ્રાહકોની સંખ્યા કેટેગરી પ્રમાણે
- સબસ્ટેશનના નામ તથા તેમાંથી નીકળતા ફીડરોના નામ
- સબડીવીઝનના તાબા હેઠળનો વીજ પુરવઠો પુરો પાડતા વિસ્તારનો નકશો.
- 🕨 સબડીવીઝનમાં કામ કરતાં કર્મચારીઓના હોદૃા પ્રમાણે ટેલીફોન નંબર સાથેની માહિતી.
- લાઈનનું સમારકામ નવીન લાઈન ઉભી કરવાનો કોન્ટા્રક્ટ, ટાન્સફોર્મર રીપેરનો કોન્ટ્રાક્ટ, વિગેરે અંગેની માહિતી રાખવી.
- 🕨 ટેકનીકલ, એસ્ટાબ્લીશમેન્ટ, રેવન્યુને લગતા તમામ સ૨ક્યુલરોની ફાઈલ કરી રાખવી.
 - ✓ સબડીવીઝનના કાર્યક્ષેત્રનો નકશો.
 - ✓ સબડીવીઝન અને ફીડરોનો નકશો.
 - ✓ ઉપરોક્ત તમામ માહિતી વર્તુળ કચેરીઓ પાસે ઉપલબ્ધ છે.

મેન્યુઅલ - ૪ (નિયમ સંગ્રહ - ૪)

સંસ્થાની કામગીરી સબંધિત નીતિ-નિયમો

સંસ્થા, યુજીવીસીએલ, એ કંપની ધારા ૧૯૫૬ હેઠળ નોંધાયેલ કંપની છે. કંપનીનો હેતુ તથા કંપનીના વહીવટી સંચાલન અંગેના નીતિ-નિયમો કંપનીના મેમોરેન્ડમ એન્ડ આર્ટિકલ્સ ઓફ એસોસીએશનમાં દર્શાવ્યા મુજબ ના છે. જેની નકલ કંપનીની વેબસાઈટ www.ugvcl.com પર સબંધિત જગ્યાએ મુક્વામાં આવેલ છે તથા કંપનીની ૨જીસ્ટર્ડ એન્ડ કોર્પોરેટ ઓફીસમાં ઉપલબ્ધ છે.

સંસ્થાની કામગીરી સબંધિત નીતિ-નિયમો સરકારની વિવિધ યોજનાઓ અન્વયે કૃષિક્ષેત્રે, ઘરવપરાશક્ષેત્રે, વાણિજય ક્ષેત્રે, ઔદ્યોગિક ક્ષેત્રે ગુણવતાસભર વીજળી મળી રહે તે નિયત કરવાનું છે અને રાષ્ટ્રીય વીજ નીતિ અનુસાર નિયત કરેલ લક્ષ્યાંકો સિધ્ધ કરવાના રહે છે.

નામદાર ગુજરાત ઈલેક્ટ્રીસીટી રેગ્યુલેટરી કમીશન દ્વારા વીજ અધિનિયમ-૨૦૦૩ હેઠળ કામગીરીના માપદંડો (Standards of Performance) નકકી કરાયેલ છે જે સંસ્થાની વેબસાઈટ <u>www.ugvcl.com</u> પર ગ્રાહક અધિકાર પત્ર (Citizens' Charter) પર તરીકે મૂકેલ છે અને સંસ્થાની ૨જીસ્ટર્ડ એન્ડ કોર્પોરેટ ઓફીસ પર ઉપલબ્ધ છે.

મેન્યુઅલ - ૫ (નિયમ સંગ્રહ - ૫)

કાર્યકરવા માટેના નિયમો, વિનિયમો અને સૂચનાઓ, નિયમ સંગ્રહ તથા દફ્તરો

પૂર્વ ગુજરાત વિદ્યુત બોર્ડ દ્વારા કામગીરી કરવા બાબતેના વિવિધ નિયમો, વિનિયમો, સુચનાઓ પેટાવિભાગીય કચેરીએ વિવિધ નિયમો, વિનિયમો, સૂચનાઓ, દફતરો વગેરે ઘડવામાં આવેલ. જે સંસ્થાએ બોર્ડ નં.તા.૧૩/૧૨/૨૦૦૪ ના ઠરાવ ક્રમાંક ૮.૯./૭૭ થી સ્વીકારેલ છે અને તે મુજબ નીચે મુજબનાં મુખ્યત્વે નિયમ/ વિનિયમો હેઠળ આ સંસ્થા કામગીરી કરે છે.

૧. જન૨લ સ્ટેન્ડીંગ ઓર્ડ૨ (GSO)

નિયામક મંડળ દ્વારા સંસ્થાની કામગીરી અંગે જે નિર્ણય લેવામાં આવે છે, તેના અમલ માટે જન૨લ સ્ટેન્ડીંગ ઓર્ડ૨ બહા૨ પાડવામાં આવે છે.

૨. મેન્યુઅલ્સ (Esta. Manuals)

સંસ્થાની કામગીરીની વિવિધ પ્રક્રિયા માટે મેન્યુઅલ્સ દ્વારા માર્ગદર્શન આપવામાં આવેલ છે. તે અનુસાર વિવિધ કામગીરીઓ હાથ ધરવામાં આવે છે.

૩. પરિપત્ર (Circulars)

સંસ્થાની કામગીરી સબંધિત સુચનાઓ, સ્પષ્ટતાઓ માર્ગદર્શન માટે પરિપત્રો બહાર પાડવામાં આવે છે. તેના પુસ્તક સ્વરૂપે સંગ્રહ કરવામાં આવે છે. વહીવટી પરિપત્રો, એકાઉન્ટસ પરિપત્રો, વીજ વિતરણ પરિપત્રો તથા કોમર્શીયલ પરિપત્રો કોર્પોરેટ કચેરીઓથી બહાર પાડવામાં આવે છે અને તે તમામ ક્ષેત્રીય કચેરી, વર્તૃળ કચેરી, વિભાગીય કચેરી તેમજ પેટા વિભાગીય કચેરીએ ઉપલબ્ધ રહે છે.

૪. નોકરીના નિયમો (Service Rules)

સંસ્થાના કર્મચારીઓ માટે નોકરી અને શિસ્તના નિયમો પુસ્તક સ્વરૂપે બહાર પાડેલ છે.

પ. સર્વિસ બુક/ અંગત ફાઈલ, ખાનગી અહેવાલો, સીનીયોરીટી

સંસ્થાના કર્મચારીઓની સર્વિસ બુક, અંગત ફાઈલો, ખાનગી અહેવાલો તથા સીનીયોરીટી લીસ્ટ સબંધિત કચેરીઓ દ્વારા રાખવામાં આવે છે.

૬. કોન્ટ્રાકટ

સંસ્થા દ્વારા અપાયેલ વિવિધ કોન્ટ્રાકટ બાબતેની વિગતો, સબંતિધ કચેરી ખાતે રાખવામાં આવે છે. સીવીલ કામગીરીના શિડયુલ ઓફ રેટસ, ટેકનીકલ સ્પેશીફીકેશન કોન્ટ્રાકટ / ટેન્ડરની જન૨લ શ૨તો વગેરે બાબતેનાં દફતરો પુસ્તક સ્વરૂપે રાખવામાં આવે છે.

૭. એકાઉન્ટસ

સંસ્થા દ્વારા એકાઉન્ટ મેન્યુઅલ, એકાઉન્ટસ સ્ટેટમેન્ટ, વાઉચરો, ૨જીસ્ટરો, ઓડીટ રીર્પોટસ, મેમોરેન્ડમ એન્ડ આર્ટીકલ્સ ઓફ એસોસીએશન વગેરે દસ્તાવેજો/ રેકોર્ડ રાખવામાં આવે છે.

૮. વીજ લાઈન જાળવણી તથા સમા૨કામ અંગેના પરિપત્રો : પૂર્વ ગુજરાત વિદ્યુત બોર્ડના અમલમાં હોય તેવા પરિપત્રો, GERC/CERC તથા અન્ય સત્તામંડળોએ ઈસ્યુ કરેલા નિયમો તથા પરિપત્રો વગેરે.

મેન્યુઅલ - ૬ (નિયમ સંગ્રહ - ૬)

સંસ્થાના વિવિધ કક્ષાનાં દસ્તાવેજોનું પત્રક

સંસ્થાનાં મહત્વના દસ્તાવેજોની યાદી નીચે મુજબ છે.

અ.નં.	દસ્તાવેજો	કોના નિયંત્રણમાં છે
9	વહીવટી પ્રકાર:	સબંધિત યુનિટના વહીવટી
	જનરલ સ્ટેડીંગ ઓર્ડર, એસ્ટાબ્લીશમેન્ટ મેન્યુઅલ, વહીવટી પિરપત્રો નોકરીના નિયમો, સર્વીસ બુક, અંગત ફાઈલ, સીનીયોરીટી યાદી વિગેરે.	વિભાગ હેઠળ
૨	એકાઉન્ટસ:	સબંધિત યુનિટના એકાઉન્ટસ
	એકાઉન્ટસ પિરપત્રો, એકાઉન્ટસ ૨જીસ્ટરો, સ્ટેટમેન્ટ, વાઉચરો, ઓડીટ રીપોર્ટસ, રીટર્ન્સ વિગેરે	વિભાગ હેઠળ
3	ટેકનીકલ:	સબંધિત યુનિટના ટેકનીકલ
	વીજ વિતરણ/કોમર્શીયલ પિરપત્રો, કોન્ટટ્રાક્ટ સબંધીત રેકોર્ડ, શિડયુલ ઓફ રેટસ, ટેકનીકલ સ્પેશીફીકેશન શરતો વગેરે.	વિભાગ હેઠળ
8	કંપની સબંધીત:	કંપની સેક્રેટરી
	મેમોરેન્ડમ એન્ડ આર્ટિકલ્સ ઓફ એસોસીએશન, કોમન સીલ, ઠરાવો, લીગલ પિ૨પત્રો, બોર્ડ/કમિટી/શે૨ હોલ્ડર્સની મીટીંગ્સ, એજન્ડા, મીનીટસ બુક્સ, વૈધાનિક ૨જીસ્ટર્સ અને તમામ ફોર્મ જે ઓફીસ ઓફ ૨જીસ્ટ્રા૨ ઓફ કંપનીસ, મિનિસ્ટ્રી ઓફ કોર્પોરેટ અફેર્સ, કેન્દ્ર સ૨કા૨શ્રી, વગેરે ખાતે સબમિટ થતા હોય.	

મેન્યુઅલ - ૭ (નિયમ સંગ્રહ - ૭)

જાહેર જનતાના પરામર્શ દ્વારા નીતિ-ઘડતર માટેની વ્યવસ્થાની વિગતો

સંસ્થા દ્વારા ગ્રાહકોના વીજ યુનીટનાં દ૨ (ટેરીફ) માં સુધારો-વધારો ગુજરાત વીજ નિયમન પંચ (GERC) દ્વારા વિવિધ સંસ્થાના, ગ્રુપના તથા જાહેર જનતાના પ્રતિનિધીઓને સાંભળીને તેઓ સાથે પરામર્શ કરીને નક્કી કરવામાં આવે છે.

મેન્યુઅલ - ૮ (નિયમ સંગ્રહ - ૮)

સંસ્થા દ્વારા ૨ચાયેલ બોર્ડ, પરીષદ, સમિતિ અને અન્ય સંસ્થાઓનું પત્રક

સંસ્થાના નિયામક મંડળ દ્વારા નીતિવિષયક નિર્ણયો લેવામાં આવે છે. સંસ્થાના નિયામક મંડળના સભ્યો નીચે મુજબ છે.

બોર્ડ ઓફ ડાયરેકટર્સ

No.	Name	Designation
1	Shri Jai Prakash Shivahare, IAS	Chairman
2	Shri N.F.Chaudhari, IAS	Managing Director
3	Shri K. P. Jangid	Director
4	Smt.Ankita Christiyan	Director
5	Smt. Deepti Sharma	Independent Director
6	Dr.Gopal Krishna Sarangi	Independent Director
7	Ms.Kiran Oberoi Vasudev	Independent Director

મેન્યુઅલ - ૯ (નિયમ સંગ્રહ - ૯) સંસ્થા ના અધિકારીઓ અને કર્મચારીઓની માહિતી નીચે મુજબ છે. (As on 01.05.2025)

Dept. / Section	Name of Officer	Designation	E-mail
MD Cell	Shri N F Chaudhari IAS	Managing Director	md@ugvcl.com
	Shri K B Chaudhari	Executive Assistant	ea@ugvcl.com
	Shri H U Pothigara	PS to MD	PS@ugvcl.com
Corporate Secretariat	Shri N M Joshi	Company Secretary	cs.ugvcl@gmail.com
Technical Section	Shri I/c. G J Dhanula	Chief Engineer (OP)	ceop@ugvcl.in
	Shri G J Dhanula	Addl.Chief Engineer (Tech)	acetech@ugvcl.com
	Shri H R Kalashva	Superintending Engineer(T)	setech@ugvcl.com
	Shri H M Patel	Executive Engineer	eetech2@ugvcl.com
	Shri R B Sadhu	Executive Engineer	eetech2@ugvcl.com
	Shri R J Rami	Deputy Engineer (EA to CE)	eatoce@ugvcl.com
	Shri V V Bhandari	Deputy Engineer	detech1@ugvcl.com
	Shri V C Patel	Deputy Engineer	detech2@ugvcl.com
	Shri S P Patel	Deputy Engineer	dematerial@ugvcl.com

	Smt.R D Chaudhari	Deputy Engineer	decpccell@ugvcl.com
	Shri Kaman Patel	Junior Engineer	jetech3@ugvcl.com
	Shri P K Parmar	Junior Engineer	jetech2@ugvcl.com
	Shri P B Vachhani	Junior Engineer	jetech1@ugvcl.com
	Shri D R Patel	Junior Engineer	cpccell@ugvcl.com
	Miss V M Pal	Junior Engineer	cpccell@ugvcl.com
Procurement and Project Section	Shri B G Pranami	Chief Engineer (PP)	cepp@ugvcl.in
	Shri J R Chaudhari	Addl.Chief Engineer (Pℜ)	aceproject@ugvcl.com
	Shri R M Vasava	Superintending Engineer	sep@ugvcl.com
	Shri A B Patel	Deputy Engineer	sp4@ugvcl.com
	Shri D R Prajapati	Deputy Engineer	sp4@ugvcl.com
	Shri S C Ojha	Deputy Engineer	sp3@ugvcl.com
	Shri P V dariyani	Deputy Engineer	sp1@ugvcl.com
	Vacant	Junior Engineer	jesp1@ugvcl.com
	Shri N K Patel	Junior Engineer	sp3@ugvcl.com

	Mrs A N Raval	Junior Engineer	sp1@ugvcl.com
Customer Care Center	Custmer Care center Toll Free Number		19121
	Shri G S Bajat	Executive Engineer	eeccc@ugvcl.com
	Shri V B Parmar	Deputy Engineer	deccc@ugvcl.com
	Shri C P Saxena	Junior Engineer	ccc@ugvcl.com
	Shri J V Prajapati	Junior Engineer	ccc@ugvcl.com
	Shri N H Patel	Junior Engineer	ccc@ugvcl.com
DSM & Safety Cell	Shri K S Bhagora	Superintending Engineer	sedsmcell@ugvcl.com
	Smt.M C Patel	Deputy Engineer	dedsmcell@ugvcl.com
	Ms.S B Khungala	Junior Engineer	jedsmcell@ugvcl.com
Vigilance	Shri M Z Asari	Addl.Chief Engineer	acevig@ugvcl.com
Cell	Shri V H Karova	Executive Engineer	eevig@ugvcl.com
	Shri V G Patel	Executive Engineer	eevig@ugvcl.com
	Shri N G Chauhan	Deputy Engineer	devig@ugvcl.com
Commerce Section	Shri R B Ninama	Superintending Engineer	secom@ugvcl.com
	Vacant	Executive Engineer	eecom@ugvcl.com
	Shri K.B.chaudhari	Deputy Engineer	gerccell@ugvcl.com

Shri B S Chaudhari	Deputy Engineer	decom@ugvcl.com
Shri M K Makwana	Deputy Engineer	decom@ugvcl.com
Mrs I K Bhatt	Junior Engineer	jecommerce@ugvcl.com
Mrs Nistha Patel	Junior Engineer	jecommerce@ugvcl.com
Shri R G Bamaniya	Superintending Engineer	sere@ugvcl.com
Shri G K Baranda	Executive Engineer	eere@ugvcl.com
Shri F N Chaudhari	Deputy Engineer	dere@ugvcl.com
Shri D B Pandya	Junior Engineer	jere@ugvcl.com
Shri J R Chaudhari	Addl.Chief Engineer	aceproject@ugvcl.com
Shri R P Soni	Executive Engineer	eeproject@ugvcl.com
Shri H D Chaudhary	Deputy Engineer	deproject@ugvcl.com
Ms P M Chaudhari	Junior Engineer	jeproject@ugvcl.com
Shri I G Katara	Superintending Engineer	sesolar@ugvcl.com
Vacant	Executive Engineer	eesolar@ugvcl.com
Shri M R Parmar	Deputy Engineer	desolar1@ugvcl.com
	Shri M K Makwana Mrs I K Bhatt Mrs Nistha Patel Shri R G Bamaniya Shri G K Baranda Shri F N Chaudhari Shri D B Pandya Shri J R Chaudhari Shri H D Chaudhary Ms P M Chaudhari Shri I G Katara Vacant	Shri M K Makwana Deputy Engineer Mrs I K Bhatt Junior Engineer Mrs Nistha Patel Junior Engineer Shri R G Bamaniya Superintending Engineer Shri G K Baranda Executive Engineer Shri F N Chaudhari Deputy Engineer Shri J R Chaudhari Addl.Chief Engineer Shri H D Chaudhary Deputy Engineer Shri H D Chaudhary Deputy Engineer Shri H D Chaudhari Junior Engineer Shri I G Katara Superintending Engineer Vacant Executive Engineer

	Smt V R Prajapati	Deputy Engineer	desolar1@ugvcl.com
	Shri V M Solanki	Deputy Engineer	desolar2@ugvcl.com
_	Shri V M Rana	Junior Engineer	jesolar1@ugvcl.com
-	Ms K N Patel	Junior Engineer	jesolar@ugvcl.com
-	Shri F P Harde	Junior Engineer	jesolar3@ugvcl.com
Quality Control Cell	Shri S M Rathod	Superintending Engineer	seqcc@ugvcl.com
	Ms K I Patel	Deputy Engineer	dets2@ugvcl.com
	Shri A R Patel	Deputy Engineer	de1qcc@ugvcl.com
	Shri R P Bankar	Deputy Engineer	dets1@ugvcl.com
-	Shri H R modi	Junior Engineer	qccell@ugvcl.com
HR Section	Shri V H Asari	I/C Addl. General Manager (HR)	agmhr@ugvcl.com
	Vacant	Dy. General Manager (HR)	dgmhr@ugvcl.com
	Shri V H Asari	Dy. General Manager (IR)	dgmir@ugvcl.com
	Shri L N Mahida	Personnel Officer	po@ugvcl.com
	Shri J M Roy	Assistant Secretary	ashrir@ugvcl.com

	Shri N D Goswami	I/c.Assistant Secretary	hrex1@ugvcl.com
Legal Cell	Shri P K Parikh	Dy.Legal Adviser	Paresh.parikh@ugvclmail.com
Civil Section	Shri A N Gupta	Superintending Engineer	secivil@ugvcl.com
	Shri N S Patel	Executive Engineer	eecivil@ugvcl.com
	Shri Y H Patel	Executive Engineer	eecivil1@ugvcl.com
<u> </u>	Shri N R Patel	Executive Engineer	eecivil2@ugvcl.com
-	Shri A A Dandwate	Deputy Engineer	de2civilcorp@ugvcl.com
	Shri P V Patel	Deputy Engineer	decivilcorp@ugvcl.com
	Shri K M Jadav	Deputy Engineer	de3civilcorp@ugvcl.com
, <u>-</u>	Shri S S Patel	Junior Engineer	jecivil2@ugvcl.com
, <u>-</u>	Shri D M Patel	Junior Engineer	jecivilcorp@ugvcl.com
Finance and Accounts Section	Shri R M Jain	General Manager (Finance)	gmf@ugvcl.com
	Shri B D Mori	COA	coa@ugvcl.com
	Shri D M Barvadiya	Dy.Chief Account Officer (Bills)	dycaoe@ugvcl.com
	Shri A R Patel	Dy.Chief Account Officer (Revenue)	dycaor@ugvcl.com
	Shri H K Khuttee	Account Officer (Tax)	aotax@ugvcl.com
	Shri G K Nahar	Account Officer (Cash)	aocash@ugvcl.com
	Shri J S Prajapati	Account Office (Revenue)	_aorev@ugvcl.com

	Shri P D Patel	Account Officer (Final Acc.)	aofa@ugvcl.com
	Shri S B Darji	Account Officer (Audit)	aoaudit@ugvcl.com
IT Section	Shri Y A Parmar	DGM(IT)	yashodhar@ugvcl.com
	Shri M S Katara	Manager IT	mahendra.katara@ugvcl.com
	Shri N P Patel	Manager IT	nilesh.patel@ugvcl.com
	Shri P A Parikh	Asstt Manager IT	parekh.pankaj82@gmail.com

મેન્યુઅલ - ૧૦ (નિયમ સંગ્રહ - ૧૦)

વિનિયમોમાં જોગવાઈ કર્યા પ્રમાણે વળતરની પધ્ધતિ સહિત તેના દરેક અધિકારીઓ અને કર્મચારીઓને મળતા માસિક વળતર સંસ્થાનાં આશરે ૯૩૦૧ અધિકારીઓ તથા કર્મચારીઓ દ્વારા મેળવવામાં આવતું માસિક મહેનતાણું તથા અન્ય ભથ્થા માન્ય યુનિયનો સાથે થયેલ સમાધાન તથા રાજય સરકારની મંજૂરીથી પ્રસિધ્ધ કરાયેલ જી.એસ.ઓ. મુજબ તેઓના હોદૃાને અનુસાર નિયમ નીચે જણાવેલ પગારધોરણ મુજબ ચૂક્વવામાં આવે છે.

(Scales after implementation of 7th Pay Commission norms)

Sr.	Old Pay	Revised Pay	Post	
No.	Scale	Scale	Fusi	
1	54700- 77000	148800- 209500	CHIEF ENGINEER / GENERAL MANAGER	
2	48590- 75900	129800- 202700	ADDL. CHIEF ENGINEER/ CFM / ADDL. GENERAL MANAGER (HR)	
3	41200- 70270	110100- 187700	S.E. / DGM-HR / CONTROLLER OF ACCOUNTS /LEGAL ADVISOR	
4	27000- 44710	72100- 119400	E.E / PO / IRO / DY. CONTROLLER OF ACCOUNTS	
5	21900- 43350	58500- 115800	ASST. SECRETARY / APO / ACCOUNT OFFICER /LAW OFFICER	
6	21200- 42000	55600- 110100	DEPUTY ENGINEER / MANAGER (CC) (IT) (Agri)/ PROGRAMMER / COMPANY SECRETARY	
7	17300- 38610	45400- 101200	JR. ENGINEER / SUPDT (A/c./Est./Store) / SECURITY OFFICER / SR.STENOGRAPHER / JUNIOR PROGRAMMER/ ASST.LAW OFFICER	
8	13600- 31300	35700- 82100	DY.SUPDT (Est/A/c) / JR.STENO / SR.TECHNICIAN / SR. I/O	
9	11300- 22470	29100- 57800	SR.ASST / SR.ASST (TY) / CASHIER / STENOGRAPHER / JR. DRAFTMAN / JR. I/O / STORE KEEPER.	
10	10100- 22000	26000- 56600	METER TESTER GR-I / METER INSPECTOR / LINE INSPECTOR / LINEMAN GR-I / TECHNICIAN GR.II	
11	9700-21710	25000- 55800	JR.ASSTT / JR.ASSTT(TY) / DRIVER / ELECTRICIAN / LINE INSPECTOR / TECHNICIAN GR.III /STENO TYPIST	
12	8800-20940	22700- 53900	LINEMAN / METER TESTER GR-II / DRIVER GR-II	

13	8100-19870	20900- 51100	DAFTARY / ALM / METER TESTER GR-III / COOK
14	7300-17940	18800- 46200	CLEANER / HELPER / KAMDAR / PEON / G.H ATTENDANT / WATCHMAN / GARDNER

મેન્યુઅલ - ૧૧ (નિયમ સંગ્રહ - ૧૧)

સંસ્થાને ફાળવાયેલ અંદાજપત્ર, તમામ યોજનાઓનો સુચિત ખર્ચ અને કરેલ ચુક્વણી અંગેની વિગતો.

સંસ્થાને ફાળવાયેલ અંદાજપત્ર, તમામ યોજનાઓનો સુચિત ખર્ચ અને કરેલ ચુક્વણી અંગેની વિગતો, બેલેન્સ શીટ તથા પ્રોફીટ એન્ડ લોસ એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ સંસ્થાની ૨જીસ્ટર્ડ એન્ડ કોર્પોરેટ ઓફીસ પ૨ ઉપલબ્ધ છે.

દર વર્ષે વીજળી ખર્ચ, વહીવટી ખર્ચ તથા પગાર ખર્ચ, નિભાવ ખર્ચ, મૂડી ખર્ચ તથા અન્ય ખર્ચ અને સંસ્થાને થનારી આવક અંગેનું અંદાજપત્ર કંપનીના બોર્ડ ઓફ ડીરેક્ટરર્સની મીટીંગમાં ૨જૂ કરીને મંજૂરી મેળવવામાં આવે છે. ઉપરાંત વર્ષના અંતે અંદાજપત્રીય આંકડાઓ વાસ્તવિક આંકડાઓ સાથે સ૨ખાવી સ૨ખામણી પત્રક પણ બોર્ડ મીટીંગમાં રીવ્યુ માટે મૂક્વામાં આવે છે.

સંસ્થાની વર્ષ ૨૦૦૩ થી થયેલ સ્થાપનાની અત્યાર સુધીના કંપની ધારા ૧૯૫૬ મુજબ તૈયાર કરેલા વૈધાનિક અને સી.એ.જી. દ્વારા ઓડીટ થયેલા વાર્ષિક અહેવાલો તથા હિસાબો <u>www.ugvcl.com</u> પર મૂક્વામાં આવેલ છે તથા કંપનીની ૨જીસ્ટર્ડ એન્ડ કોર્પોરેટ ઓફીસમાં ઉપલબ્ધ છે.

મેન્યુઅલ - ૧૨ (નિયમ સંગ્રહ - ૧૨) સહાયકારી કાર્યક્રમના અમલ અંગેની પધ્ધતિ

સંસ્થા દ્વારા હાલમાં કોઈ સહાયકી કાર્યક્રમ અમલમાં નથી.

મેન્યુઅલ - ૧૩ (નિયમ સંગ્રહ - ૧૩) સંસ્થા દ્વારા આપવામાં આવેલ રાહતો, પ૨મીટ કે અધિકૃતિઓ.

આ અંગેની વિગતો શૂન્ય છે.

મેન્યુઅલ - ૧૪ (નિયમ સંગ્રહ - ૧૪)

વિજાણુંરૂપે ઉપલબ્ધ માહિતી.

સંસ્થા દ્વારા નીચે મુજબની માહિતી તેની વેબસાઈટ www.ugvcl.com ઉપલબ્ધ કરવામાં આવે છે.

- ૧. સંસ્થાનો ઈતિહાસ.
- ર. કંપનીના મેમોરેન્ડમ એન્ડ આર્ટીકલ્સ ઓફ એસોશીએશન
- ૩. સંસ્થાનાં કાર્યો
- ૪. સંસ્થાનાં બોર્ડ ઓફ ડીરેકટર્સ તથા અન્ય ઉચ્ચ અધિકારીઓની વિગતો.
- પ. સંસ્થાની સિધ્ધિઓ, મળેલ એવોર્ડસ/ પ્રમાણપત્રો
- ૬. સંસ્થાનાં વાર્ષિક હીસાબો તથા અહેવાલો
- ૭. માલ/સેવા ખરીદી અંગે પ્રવર્તમાન ટેન્ડર્સને લગતી તમામ માહિતી તથા ગ્રાહકો માટેની જરૂરી માહિતી.
- ૮. સરકારશ્રી/જીઈઆરસી/કંપની તથા અન્ય સત્તા મંડળો દ્વારા જારી કરાયેલ ગ્રાહક સબંધી પરિપત્રો /ઓડર્સ વગેરે.
- ૯. સંસ્થા અંગેનાં મહત્વનાં સમાચારો "આપણું UGVCL"
- ૧૦. ગ્રાહક અધિકાર પત્ર
- ૧૧. વિવિધ ફોર્મ્સ
- ૧૨. સમયાંતરે જરૂરી હોય એવી અન્ય માહિતી.

મેન્યુઅલ - ૧૫ (નિયમ સંગ્રહ - ૧૫)

નાગરીકોને માહિતી મળી ૨હે તે હેતુથી રીડીંગરૂમ કે લાયબ્રેરીની વ્યવસ્થા હોય તો તે અંગેની માહિતી તેમજ તે અંગેની અન્ય વિગતો.

દરેક ગ્રાહકોને પેટાવિભાગીય કચેરીની માહિતી મળી ૨હે તે હેતુથી નોટીસ બોર્ડ પર મુક્વામાં આવે છે જેવી કે,

- ૧. ગ્રાહકલક્ષી પરિપત્રો.
- ર. વીજ બચત અંગેના જરૂરી પગલા લેવા માટેની માહિતી
- વીજ અકસ્માત નિવારણ માટેની ગ્રાહકોપયોગી માહિતી.

આ ઉપરાંત સંસ્થાની વેબસાઈટ www.ugvcl.com ઉપર ગ્રાહકલક્ષી અને નાગરીક હિત-સબંધી તમામ જરૂરી માહિતી, વિગત ઉપલબ્ધ કરવામાં આવે છે અને જરૂરી સમયે ગ્રાહકલક્ષી અને નાગરીક હિત સબંધી જરૂરી માહિતી વર્તમાનપત્રોમાં પ્રસિધ્ધ કરવામાં આવે છે.

મેન્યુઅલ - ૧૬ (નિયમ સંગ્રહ - ૧૬)

જાહેર માહિતી અધિકારી, મદદનીશ જાહેર માહિતી અધિકારી અને એપેલેટ ઓથોરીટીઓના નામ, હોદૃો અને અન્ય માહિતી જે કોર્પોરેટ કચેરીની નીચે મુજબ છે.

SR. NO.	DESIGNATION	NAME	EMAIL ID
1	Appellate Authority	Shri G J Dhanula I/c. CE (Op)	ceop@ugvcl.com
2	Public Information Officer (PIO)	Shri R.G.Bamaniya SE (RE)	sere@ugvcl.com
3	Assistant PIO (Non Tech.)	Shri L N Mahida PO (HR)	dgmhr@ugvcl.com
4	Assistant PIO (Tech.)	Shri F.N.Chaudhari DE (RE)	dere@ugvcl.com

મેન્યુઅલ - ૧૭ (નિયમ સંગ્રહ - ૧૭)

સંસ્થાની અન્ય ઉપયોગી માહિતી

- 🗲 સંસ્થાની વેબસાઈટ સમયાનુસાર અપડેટ કરવામાં આવે છે તથા તેની ઉપર ઉપયોગી વિગતો મૂકાય છે.
- > વીજ વિક્ષેપની ફરીયાદ સબંધિત પેટાવિભાગીય કચેરીના ફોલ્ટ સેન્ટર પર નોંધાવવી અને જરૂર પડે તો, સબંધિત નાયબ ઈજનેરનો સંપર્ક કરવો.
- 🗲 સંસ્થાનાં લાઈનનાં સમારકામ માટેની વિગતવાર જાહેરાત સમાચારપત્રોમાં આવે છે જેથી નાગરીકોને હાલાકી ન પડે.
- 🕨 ૨૪ 🗙 ૭ ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર ઉપલબ્ધ છે જેમાં ટોલ ફ્રી નં.૧૮૦૦ ૨૩૩ ૧૫૫ ૩૩૫ / ૧૯૧૨૧ ઉપર ફરીયાદ નોંધાવી શકાય છે.
- 🕨 ગ્રાહક પોર્ટલ દ્વારા ઓનલાઈન પેમેન્ટ ની સુવિધા પણ છે.
- 🗲 વીજ બચતનાં અભિયાનમાં જોડાઓ તથા વીજ સેવા સુધા૨વા સુચનો સબંધિત કચેરીના વડાને આપો.

જાહેર માહિતી અધિકાર અધિનિયમ-૨૦૦૫ કાયદાની કલમ-૪ (૧) (ખ) મુજબ ઉત્તર ગુજરાત વીજ કંપની લિમિટેડની માહિતી દર્શાવતા પ્રો-એકટીવ ડીસ્કલોઝરમાં જો કોઈ માહિતી અપૂરતી જણાય તો તે અંગે કંપનીની ૨જીસ્ટર્ડ એન્ડ કોર્પોરેટ ઓફીસ, મહેસાણા ખાતે જાહેર માહિતી અધિકારીશ્રી નો સંપર્ક કરવાથી ઉપલબ્ધ ૨હેશે.

NOTE: For latest information regarding any of the above, please contact the Company's Registered & Corporate Office, Mehsana or nearest office.

